

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Programa Sebraetec | Área Design

Subárea Design de Serviços

Solução Aperfeiçoamento Tecnológico - Plano de Implantação

OBJETIVO

O QUE É APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO: Serviço que visa adequar processo(s), produto(s) ou serviço(s) como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada, preferencialmente, em um diagnóstico tecnológico anteriormente realizado.

O QUE FAZEMOS NO DESIGN DE SERVIÇOS | PLANO DE IMPLANTAÇÃO:

Design de Serviços: Área do design relacionada ao planejamento e projeto que envolvem soluções de experiências aos usuários, de uso, de funcionalidade, de âmbito emocional e soluções de processos aplicadas a um serviço ou sistema de serviços.

ESTRUTURA/ CARGA-HORÁRIA

70 a 100 horas

Obs: Consulte a Unidade de Inovação e Sustentabilidade para oferta da solução

ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Relatório formato A4, impresso em cores e encadernado, modelo de capa e de ficha técnica fornecido pelo SEBRAE, contendo:

- ✓ Cronograma de visitas e atividades realizadas, assinado por representante da empresa
- ✓ Projeto do serviço é (formato Blueprint) o plano de implantação para criação de novos serviços ou melhoria dos serviços existentes.
- ✓ Relatório em arquivo digital (extensão PDF [PDF/X-1a:2001]) com o mesmo conteúdo da versão impressa

PÚBLICO ALVO

- ✓ MEI – Microempreendedor Individual
- ✓ Micro Empresa



PÚBLICA

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

- ✓ Pequena Empresa
- ✓ Produtor rural

PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

CERTIFICAÇÃO

Não se aplica